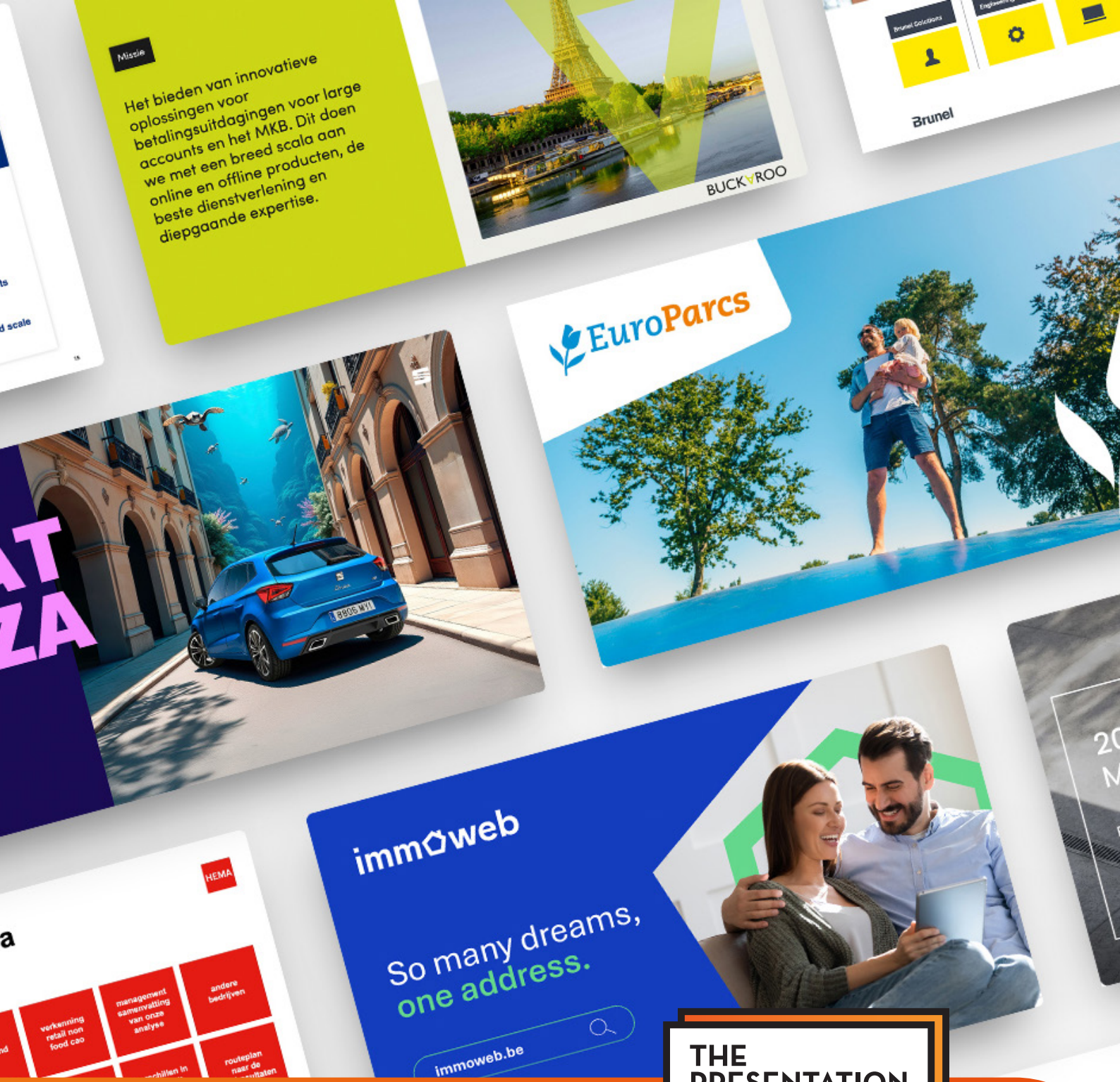

THE PRESENTATION FACTORY.

Algemene voorwaarden

2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd: A. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden; B. The Presentation Factory: C. Wederpartij: elke (rechts) persoon of andere aan het rechtsverkeer deelnemende entiteit welke tot The Presentation Factory in een contractuele relatie staat, uit hoofde van een met The Presentation Factory gesloten overeenkomst, dan wel in enige andere rechtsverhouding tot The Presentation Factory staat. In het bijzonder worden daaronder verstaan degene die een opdracht aan The Presentation Factory heeft verleend, dan wel degene die daartoe een Offerte van The Presentation Factory heeft ontvangen, dan wel degene die The Presentation Factory daartoe een Aanbod heeft gedaan; D. Overeenkomst(en): de tussen The Presentation Factory en Wederpartij aangegane overeenkomst(en), waarop de Voorwaarden van toepassing zijn; E. Schriftelijk: een door bevoegde vertegenwoordigers van The Presentation Factory (en/of Wederpartij) van hun handtekening en dagtekening voorzien document; F. Offerte: vrijblijvend, schriftelijk aanbod; G. Factuurbedrag: het bedrag dat op basis van de Overeenkomst door Wederpartij aan The Presentation Factory verschuldigd is; H. Contract documentatie: al dan niet van de Offerte deel uitmakende catalogi, ontwerpen, afbeeldingen en tekeningen, modellen, beschrijvingen, programmatuur, technische informatie en dergelijke.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 De Voorwaarden zijn van toepassing op alle door The Presentation Factory uitgebrachte Offertes en op alle Overeenkomsten die The Presentation Factory aangaat, hoe ook genaamd. Met name zijn de Voorwaarden van toepassing op door The Presentation Factory aangegane overeenkomsten van opdracht en licentie aan een Wederpartij.

2.2 Indien de Wederpartij in zijn Aanbod of in andere communicatie-uitingen verwijst naar andere voorwaarden, wordt de toepasselijkheid daarvan door The Presentation Factory uitdrukkelijk van de hand gewezen. Enig andersluidend beding in dergelijke andere voorwaarden doet daar niet aan af.

2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst en/of enige bepaling uit de Voorwaarden, zijn slechts van kracht indien en voor zover deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Aanvullingen of wijzigingen hebben uitsluitend betrekking op de Overeenkomst in het kader waarvan die aanvullingen of wijzigingen worden gemaakt. Een in het kader van één specifieke Overeenkomst door The Presentation Factory geaccordeerde wijziging of aanvulling heeft nimmer tot gevolg dat in het kader van toekomstige of reeds tussen partijen bestaande andere Overeenkomsten die wijzingen of aanvullingen ten aanzien van die overeenkomsten doorwerken dan wel dat The Presentation Factory gehouden is om ten aanzien van die overeenkomsten de aanvullingen of wijzingen te accorderen.

2.4 The Presentation Factory behoeft deze voorwaarden slechts eenmaal van toepassing te verklaren. De wederpartij aanvaardt dat op alle andere overeenkomsten en Offertes, ongeacht of die gelijktijdig dan wel na de Overeenkomst met de Wederpartij worden gesloten c.q. aan de Wederpartij worden gezonden.

Artikel 3 – Offertes, opdrachtbevestigingen & stramien verhaallijn

3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend en binden The Presentation Factory niet. Alleen indien in de Offerte zelf uitdrukkelijk en ondubbelzinnig het tegendeel is bepaald, kunnen zij The Presentation Factory binden.

3.2 De Wederpartij dient de Opdrachtbevestiging binnen 1 maand na dagtekening te aanvaarden. Na ommekomst van twee weken vervalt het in de Opdrachtbevestiging vervatte aanbod.

3.3 De Contract documentatie blijft eigendom van The Presentation Factory. Zonder de uitdrukkelijke Schriftelijke toestemming van The Presentation Factory mag de Contract documentatie niet worden verveelvoudigd verstrekt of getoond worden aan derden. Eerst nadat de Wederpartij Schriftelijk een licentieovereenkomst met The Presentation Factory heeft gesloten is zij bevoegd de Contract documentatie te gebruiken in overeenstemming met de licentieovereenkomst.

3.4 Op eerste verzoek van The Presentation Factory dient de Contract documentatie aan The Presentation Factory te worden geretourneerd. Dit geldt voor zowel de offerte, Opdrachtbevestiging en Stramien verhaallijn.

3.5 De door The Presentation Factory verstrekte Contract documentatie dient slechts als voorbeeld. Aan dat voorbeeld kunnen geen rechten ontleend worden.

3.6 De Overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop The Presentation Factory de Opdrachtbevestiging en de Stramien verhaallijn getekend geretourneerd krijgt van de Wederpartij. Een Overeenkomst kan ook tot stand komen doordat The Presentation Factory na het verzenden van de Opdrachtbevestiging en de Stramien verhaallijn voor de wederpartij kenbare wijze aanvangt met de feitelijke uitvoering van de Overeenkomst (via mail).

Artikel 4 – Beloning

4.1 Alle prijzen zijn berekend op de ingangsdatum van de totstandkoming van de overeenkomst en de ingangsdatum van de werkzaamheden, uiterlijk vier weken na datum van de offerte. De bedragen zijn exclusief BTW of overeenkomstige belasting op omzet.

4.2 The Presentation Factory is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer zich voor The Presentation Factory onvoorziene dan wel een of meer van de volgende omstandigheden na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabricaten of diensten die voor uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van verzendkosten, stijging van loon, invoering van nieuwe en verhoging van bestaande overheidsheffingen, grondstoffen, energie of reststoffen.

Artikel 5 – Verplichtingen The Presentation Factory

5.1 The Presentation Factory is bevoegd gebruik te maken van betaalde AI-systemen, software, automatiseringstools en door derden aangeboden technologieën voor de uitvoering van de opdracht.

5.2 The Presentation Factory is bevoegd om teksten, proeven, concepten, ter harer keuze, per post, per fax en/of per e-mail aan de Wederpartij te verzenden.

5.3 Indien de verplichting van The Presentation Factory bestaat uit het afleveren van een goed, dan is The Presentation Factory bevoegd die goederen afleveren op het adres: A. dat de Wederpartij hanteert in haar contacten met The Presentation Factory. Hanteert de Wederpartij meer dan één adres dan is The Presentation Factory bevoegd zelf het afleveradres te kiezen; B. op een ander adres binnen Nederland indien de Wederpartij dat 7 dagen vóór de beoogde afleverdatum aan The Presentation Factory meldt; B. Indien de Wederpartij geen bekend adres in Nederland heeft, is The Presentation Factory bevoegd het goed af te leveren aan haar eigen adres. De af te leveren goederen wordt steeds in zijn geheel (en dus niet in gedeelten) op één adres in Nederland. The Presentation Factory is bevoegd, doch niet verplicht, om deelleveringen uit te voeren aan de onder A tot en met C genoemde adressen. The Presentation Factory is voorts bevoegd om haar verplichting tot aflevering op te schorten totdat zij de van haar leverancier of onder opdrachtnemers over alle goederen beschikt die levering ineens aan de Wederpartij mogelijk maken.

5.4 Alle door The Presentation Factory genoemde data of termijnen gelden als zijnde bij benadering opgegeven en kunnen nooit als fatale datum/termijn worden beschouwd. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij The Presentation Factory schriftelijk in gebreke te stellen. The Presentation Factory dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

5.5 The Presentation Factory is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten gedurende de periode: A. waarin de Wederpartij niet adequaat, tijdig en in de gewenste vorm alle inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekt die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen; B. de Wederpartij tekort schiet in de nakoming van één of meer uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;

5.6 Alle door de Wederpartij ten behoeve van de opdracht aan The Presentation Factory verstrekte materialen (zoals schriftelijke documenten en (audiovisueel) beeldmateriaal) en gegevens worden door The Presentation Factory twee jaar lang bewaard vanaf het moment dat The Presentation Factory aan de Wederpartij te kennen heeft gegeven heeft dat de opdracht is voltooid, althans The Presentation Factory de goederen aan de Wederpartij heeft afgeleverd. De Wederpartij kan The Presentation Factory binnen die termijn van twee jaar verzoeken de aan The Presentation Factory verstrekte materialen en gegevens op kosten van de Wederpartij te retourneren. The Presentation Factory is bevoegd om na het verstrijken van die termijn van twee jaar de materialen en gegevens te vernietigen.

5.7 The Presentation Factory is bevoegd, maar niet verplicht gegevens, bestanden en/of materialen te bewaren die tijdens het productieproces worden vervaardigd en/of gebruikt. Slechts indien partijen uitdrukkelijk Schriftelijk in de Overeenkomst opnemen dat gegevens, bestanden en/of materialen (bijvoorbeeld ten behoeve van een mogelijke herdruk) worden bewaard, dan zal The Presentation Factory die gegevens, bestanden en materialen bewaren tegen de alsdan Schriftelijk overeengekomen Prijs.

Artikel 6 – Verplichtingen aan de zijde van de wederpartij

6.1 De Wederpartij is gehouden aan The Presentation Factory alle door haar benodigde gegevens en informatie tijdig aan te dragen die The Presentation Factory nodig heeft voor een correcte en tijdige nakoming van de overeenkomst. De Wederpartij verleent aan The Presentation Factory het recht om de door of vanwege de Wederpartij aan The Presentation Factory aangedragen gegevens, informatie, afbeeldingen en ontwerpen in haar werk te gebruiken, te verveelvoudigen en openbaar te maken. De wederpartij staat er jegens The Presentation Factory voor in dat de aangedragen informatie en gegevens juist zijn. Voorts staat de wederpartij er voor in dat zij rechthebbende is van de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de ontwerpen, werken en/of gegevens die zij aan The Presentation Factory verstrekt en/of overhandigt. De Wederpartij vrijwaart The Presentation Factory ter zake van alle schade, waaronder door The Presentation Factory te betalen kosten van rechtsbijstand, die verschijnt ten gevolge van aanspraken van derden die stellen dat het gebruiken van die informatie, gegevens, ontwerpen of werken inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van de derde.

6.2 De Wederpartij draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door The Presentation Factory niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de Wederpartij daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van telefoon, fax, e-mail en soortgelijke transmissiemedia.

6.3 De Wederpartij is gehouden de van The Presentation Factory ontvangen teksten, proeven, concepten zorgvuldig op fouten te onderzoeken en deze, zonodig, te corrigeren. Verneemt The Presentation Factory binnen de door haar gestelde termijn, geen reactie van de Wederpartij, dan wordt de Wederpartij geacht de teksten, proeven, concepten te hebben goedgekeurd. Indien The Presentation Factory verzuimt een termijn voor goedkeuring te stellen, dan dient de Wederpartij binnen een termijn van twee dagen te reageren.

6.4 Bestaat de prestatie van The Presentation Factory (mede) uit het afleveren van een zaak, dan zal de Wederpartij op het moment van aflevering de afgeleverde zaak inspecteren op uiterlijk waarneembare gebreken en de aangeboden afleverbon voor goede ontvangst aftekenen. Daarbij zal de Wederpartij alle eventuele gebreken (laten) vermelden op de afleverbon. De zaken worden geacht in goede staat en conform de Overeenkomst te zijn afgeleverd, indien en voorzover op de afleverbon niet anderszins vermeld.

6.5 Klachten van de Wederpartij die betrekking hebben op uiterlijk waarneembare Gebreken aan de zaken en die tijdens de in lid 1 genoemde inspectie zijn ontdekt, dienen door de Wederpartij binnen 48 uur na aflevering, in schrift aan The Presentation Factory gemeld te worden.

6.6 Ieder vorderingsrecht, althans iedere rechtsvordering van de Wederpartij jegens The Presentation Factory, betrekking hebbend op schade als bedoeld in artikel 12, vervalt indien: A. de schade en/of de gebreken niet binnen de hiervoor in art. 6.5 gestelde termijn en/of niet op de in art. 6.4 aangegeven wijze aan The Presentation Factory ter kennis zijn gebracht; B. de Wederpartij geen/onvoldoende medewerking aan The Presentation Factory verleent terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten; C. de Wederpartij de zaken niet op de juiste wijze heeft opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden; D. de Wederpartij, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van The Presentation Factory aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/doen uitvoeren;e. de zaak na ontdekking van de gebreken in gebruik wordt genomen, of indien na ontdekking van het gebrek het gebruik van de zaak wordt voortgezet.

Artikel 7 – Afwijkingen in (druk)werk

7.1 De Wederpartij accepteert afwijkingen tussen enerzijds het geleverde (druk)werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekeningen, kopij of model respectievelijk de zet, druk-, of andere proef, indien die afwijkingen van geringe betekenis zijn. Een dergelijke geringe afwijking geeft aan de wederpartij niet de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden en verplicht The Presentation Factory niet tot het vergoeden van schade of het verlenen van enige korting.

7.2 Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het (druk)werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken zijn.

7.3 Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het (druk)werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.

Artikel 8 – Afwijkingen in (druk)werk

8.1 Beide partijen hebben, zo nodig onder terzijdes te allen tijde het recht om de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van het hiernavolgende.

8.2 Indien de Wederpartij de overeenkomst opzegt, doch ook indien The Presentation Factory de overeenkomst opzegt omdat The Presentation Factory haar opdracht door handelingen of gedragingen van de Wederpartij of door omstandigheden die in de risicosfeer van de Wederpartij liggen, niet tijdig kan vervullen, is de Wederpartij verplicht aan The Presentation Factory te betalen: A. 120% van de factuur, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging; B. alle gemaakte en nog te maken onkosten, die direct of indirect samenhangen met uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen. Is de Wederpartij een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf dan wijzigt het percentage genoemd onder a in 100%.

8.3 Indien The Presentation Factory de overeenkomst om andere, haar moverende redenen opzegt, is de Wederpartij de factuur berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging alsmede alle gemaakte onkosten en de onkosten die nog worden gemaakt, voortvloeiende uit de ten tijde van de opzegging reeds aangegane verplichtingen, verschuldigd. De wederpartij verkrijgt, onder de in art. 10 genoemde voorwaarden, een licentie ten aanzien van het werk, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging. Een opzegging door de wederpartij laat het bestaan en de omvang van de persoonlijkheidsrechten van The Presentation Factory ten aanzien van het werk onverlet.

Artikel 9 – Annulering van cursus, training, workshop of leergang

9.1 The Presentation Factory kan in het geval van onvoldoende inschrijvingen een cursus, training of workshop annuleren of deze samenvoegen tot uiterlijk 2 weken voor aanvang, tenzij Schriftelijk anders is bepaald.

9.2 Binnen 2 weken voor aanvang kan The Presentation Factory nog een cursus, training, workshop of leergang annuleren of cursusgroepen samenvoegen in het geval van bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het uitvallen van één of meerdere docenten/trainers of het onvoorzien niet beschikbaar zijn van een gereserveerde cursuslocatie.

9.3 De Wederpartij is bevoegd een inschrijving Schriftelijk te annuleren tot 2 weken voorafgaand aan de cursusdatum. In dat geval is € 75,00 administratiekosten verschuldigd en wordt het cursusgeld onder inhouding van deze administratiekosten door The Presentation Factory geretourneerd. Bij annulering binnen 2 weken voorafgaand aan de cursusdatum is de volledige cursusprijs verschuldigd.

9.4 Indien blijkt dat cursist niet in staat is de cursus bij te wonen kan hij of zij een vervanger aan de cursus laten deelnemen, mits deze past in de doelgroep van de cursus, training, of workshop. De mogelijkheid van vervanging kan door The Presentation Factory worden uitgesloten.

9.5 In het geval dat een cursist of diens vervanger niet bij de cursus aanwezig is geweest zal The Presentation Factory het eventueel tijdens de cursus uitgereikte lesmateriaal op verzoek aan de cursist of diens vervanger toesturen tegen vergoeding van de hiervoor door The Presentation Factory gemaakte kosten.

Artikel 10 – Intellectuele eigendomsrechten

10.1 De huidige en toekomstige rechten van intellectuele of industriële eigendom, verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst, berusten uitsluitend bij The Presentation Factory respectievelijk komen alleen The Presentation Factory toe. Het is de Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen/of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen en/of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding. Het is de Wederpartij verder verboden werk van The Presentation Factory, waaronder mede begrepen (grafische) ontwerpen, teksten, adviezen, rapporten, werkwijzen, software en overige programmatuur, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren, te wijzigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Presentation Factory. Art. 14 is niet van toepassing op intellectuele eigendomsrechten. Die verblijven steeds aan The Presentation Factory.

10.2 Sluiten partijen een voorovereenkomst op grond waarvan The Presentation Factory zich verplicht al dan niet middels een presentatie aan te geven hoe zij de opdracht zal gaan invullen en/of vormgeven en besluit de Wederpartij vervolgens om de opdracht niet aan The Presentation Factory te gunnen, dan is Wederpartij, in afwijking van art. 10.3 niet bevoegd om het tot dan verrichte werk te gebruiken en/of openbaar te maken.

10.3 De Wederpartij krijgt, tenzij anders bepaald in deze voorwaarden, ten aanzien van door The Presentation Factory ten behoeve van de Wederpartij ontwikkelde: A. door The Presentation Factory vervaardigde concepten, workshops, films, afbeeldingen en andere communicatiedragers; B. teksten; C. (grafische) ontwerpen;een licentie onder de ontbindende voorwaarde dat de wederpartij tijdig aan al haar (betalings)verplichtingen jegens The Presentation Factory voldoet. De licentie strekt zich slechts uit tot het overeengekomen gebruik voor het overeengekomen medium binnen Nederland of gericht op de Nederlandse markt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 De Wederpartij geeft aan The Presentation Factory toestemming om, voor eigen publiciteit, na realisatie van het project foto’s, dia’s, bewegende beelden etc. te maken en deze ook te publiceren alsmede haar werk en/of onderdelen daaruit voor dit doel te benutten. Dit mag zowel online als offline gebruikt worden.

10.5 De Wederpartij geeft The Presentation Factory toestemming om na ondertekening van de offerte/opdrachtbevestiging/aanbieding informatie te plaatsen over het project middels haar website, sociale media e.d., indien en voor zover de inhoud zich daarvoor leent, een en ander ter beoordeling aan The Presentation Factory.

Artikel 11 – Betaling

11.1 The Presentation Factory is bevoegd door middel van deelfacturen het door de Wederpartij verschuldigde bedrag bij de Wederpartij in rekening te brengen. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Door The Presentation Factory te maken kosten zullen zo spoedig mogelijk in rekening worden gebracht. De factuur zal, naar keuze van The Presentation Factory, al dan niet in termijnen in rekening worden gebracht. The Presentation Factory kan de volgende betalingscondities hanteren: Bij het ondertekenen van de opdrachtbevestiging brengen wij 40% van de factuur in rekening. De overige 60% zal bij oplevering in rekening worden gebracht.

11.2 In die gevallen waarin de Wederpartij een cursus, training of workshop volgt, dient de Wederpartij het verschuldigde bedrag te voldoen uiterlijk een maand vóór de aanvang van de cursus, training of workshop, dan wel, indien de Wederpartij de factuur korter dan een maand vóór aanvang van cursus, training of workshop ontvangt, uiterlijk 10 dagen vóór aanvang van de cursus.

11.3 De reis- en arrangements-/verblijfkosten alsmede literatuur in verband met deelname aan een workshop zijn in het workshopgeld niet begrepen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.

11.4 Indien binnen 14 dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, is de Wederpartij aan The Presentation Factory verplicht tot betaling van een rente gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend als ware het een volle maand.

11.5 Indien het factuurbedrag op de datum van opeisbaarheid, zoals genoemd in art. 11.1 tot en met 11.3, niet of niet volledig is betaald, zal de Wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is alsdan gehouden alle schade aan The Presentation Factory te vergoeden die zij maakt ter incasso van de openstaande bedragen, met name: A. de buitengerechtelijke incassokosten, zijnde de volledige declaraties van advocaten terzake van hun werkzaamheden, de kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten van de zojuist genoemden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van 250 euro; B. de gerechtelijke kosten zijnde de volledige declaraties advocaten, nadrukkelijk voor zover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan zonder dat de Wederpartij bij de rechter zal aandringen op een matiging van de bedongen incassokostenvergoeding, alsmede de deurwaarderskosten; C. de executiekosten en nakosten; D. de kosten van faillissementsaanvraag; E. de opslagkosten in geval van opschorting van levering.

11.6 Een betaling strekt eerst in mindering op de incassokosten, vervolgens van de verschuldigde rente en daarna van de hoofdsom. Indien de Wederpartij meerdere facturen onbetaald laat, strekt een betaling (met inachtneming van het bepaalde in de vorige zin) eerst in mindering op de oudste factuur en vervolgens op de één na oudste factuur, enzovoort.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Iedere aansprakelijkheid van The Presentation Factory voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die op enige andere rechtsgrond is gebaseerd, is beperkt tot het door de verzekeraar van The Presentation Factory te dier zake uitgekeerde bedrag, vermeerderd met het eigen risico van The Presentation Factory onder die verzekering. Wanneer de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat, dan is de totale aansprakelijkheid die voortvloeit uit, of in verband staat met, de overeengekomen werkzaamheden beperkt tot het bedrag dat voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, door de opdrachtgever aan The Presentation Factory is betaald, doch zal nimmer meer dan € 1.300,- bedragen. The Presentation Factory zal zich niet op deze beperking van aansprakelijkheid beroepen wanneer schade een gevolg is van opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van The Presentation Factory of die van haar tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten. Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens natuurlijke personen, werknemers, directeuren, of vennootschappen die bij The Presentation Factory in dienst zijn of waarmee The Presentation Factory in verband met haar bedrijfsvoering overeenkomsten heeft gesloten, en die voor het ontstaan van de schade (mede) verantwoordelijk kunnen worden gehouden, is uitgesloten. Genoemde natuurlijke personen of rechtspersonen kunnen zich – bij wijze van derdenbeding – ten opzichte van de opdrachtgever op deze algemene voorwaarden en derhalve op dit artikel 10 beroepen. De opdrachtgever zal The Presentation Factory – en de hiervoor genoemde natuurlijke personen en rechtspersonen – vrijwaren voor aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een tekortkoming of onrechtmatige daad van The Presentation Factory – of die personen – in het kader van de verrichte of te verrichten werkzaamheden. The Presentation Factory is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie

12.2 Alle aanspraken van de Wederpartij vervallen 12 maanden nadat de werkzaamheden waarop die aanspraken betrekking hebben, zijn verricht, tenzij de eventuele rechten van de opdrachtgever overeenkomstig de wet reeds op een eerder tijdstip zijn vervallen.

12.3 The Presentation Factory aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van door The Presentation Factory ingeschakelde derden noch voor schade die hiermee in verband staat. Wanneer The Presentation Factory bij afwezigheid van deze bepaling in het geval van een tekortkoming van deze derde een vordering op deze derde zou hebben, dan wordt deze bepaling als niet geschreven gehouden en is de aansprakelijkheid van The Presentation Factory ten opzichte van haar opdrachtgever beperkt tot het cederen van de vordering die zij op deze derde heeft of stelt te hebben, zonder dat The Presentation Factory er voor instaat dat deze vordering met succes door haar opdrachtgever kan worden geïnd.

Artikel 13 – Overmacht

13.1 Omstandigheden buiten de wil en/of toedoen van The Presentation Factory welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang gevergd kan worden, geeft The Presentation Factory het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

13.2 Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden onder andere: niet, niet volledige en/of vertraagde aanlevering van gegevens door Wederpartij en/of derden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijk en/of kostbaarder maken dan bij het afsluiten van de overeenkomst te voorzien was, defecten aan computers/software, zowel in het bedrijf van The Presentation Factory als bij derden van wie zij de benodigde materialen geheel of gedeeltelijk moet betrekken.

13.3 In geval van overmacht is The Presentation Factory bevoegd, maar niet verplicht, de opdracht zodanig te wijzigen dat de uitvoering van het werk redelijkerwijs mogelijk wordt. De meerdere of mindere kosten, uit wijziging van de opdracht voortvloeiende, zullen alsdan worden verrekend tussen partijen, terwijl de Wederpartij verplicht is The Presentation Factory een vergoeding te geven voor reeds verrichte doch niet van nut gebleken werkzaamheden en leveringen, zo daartoe aanleiding bestaat. De verrekening zal in dit geval plaatsvinden binnen 4 weken na het ogenblik waarop vaststond, dat de opdracht niet op de aanvankelijk overeengekomen wijze kon worden uitgevoerd.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 The Presentation Factory behoudt zich de eigendom voor van alle door haar geleverde zaken tot op het moment van volledige betaling voor alle door haar aan de Wederpartij geleverde of nog te leveren zaken/te verlenen diensten, alsmede ten behoeve van alle eventuele vorderingen voor door haar in het kader van de levering van de zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen The Presentation Factory van de Wederpartij te vorderen heeft wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met The Presentation Factory gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.

Artikel 15 – Verrekening/opschorting

15.1 Het is de Wederpartij niet toegestaan enig door hem aan The Presentation Factory verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke The Presentation Factory aan de Wederpartij verschuldigd mocht zijn.

15.2 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is de Wederpartij niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.

Artikel 16 – Ontbinding

16.1 Onverminderd het elders in deze overeenkomst bepaalde betreffende ontbinding, zal op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, of door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, de overeenkomst ontbonden zijn zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. Alsdan treedt tevens de ontbindende voorwaarde als bedoeld in art. 10.3 in, voor zover de Wederpartij niet, althans niet geheel heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens The Presentation Factory.

16.2 Door ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Geschillen

17.1 Alle geschillen tussen partijen welke mochten voortvloeien uit de tussen hen gesloten overeenkomst, zullen ter keuze van The Presentation Factory worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde rechter in het arrondissement van de plaats van feitelijke vestiging van The Presentation Factory.

17.2 Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn zodra een der partijen zulks verklaart.

Artikel 18 – Gebruik van Kunstmatige Intelligentie (AI)

18.1 Gebruik van AI
The Presentation Factory maakt bij de uitvoering van opdrachten gebruik van professionele en betaalde AI-oplossingen en softwarediensten ter ondersteuning van onder meer contentcreatie, conceptontwikkeling, beeldbewerking, presentatieontwikkeling, analyse, vertaling, samenvatting en productiviteitsverbetering.

18.2 Verantwoord gebruik
AI wordt uitsluitend ingezet als ondersteunend hulpmiddel. The Presentation Factory blijft eindverantwoordelijk voor de uiteindelijke dienstverlening en zal redelijke zorg betrachten bij controle, beoordeling en verwerking van door AI gegenereerde output.

18.3 Verwerking van gegevens
Voor zover voor de uitvoering van een opdracht gegevens worden verwerkt in AI-systemen, zal The Presentation Factory uitsluitend gebruikmaken van betaalde AI-diensten waarvan mag worden verwacht dat passende beveiligings- en privacymaatregelen worden toegepast. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht.

18.4 Beperkingen AI-output
Door AI gegenereerde resultaten kunnen onnauwkeurigheden, onvolledigheden of afwijkingen bevatten. The Presentation Factory geeft geen garantie dat AI-gegenereerde output volledig foutloos, volledig origineel of geschikt is voor een specifiek door de Wederpartij beoogd doel.

18.5 Intellectueel eigendom
Tenzij schriftelijk anders overeengekomen blijven de intellectuele eigendomsbepalingen uit artikel 10 onverminderd van toepassing op werken, concepten, ontwerpen, teksten en andere resultaten die met ondersteuning van AI tot stand zijn gekomen.

18.6 Vrijwaring
De Wederpartij blijft verantwoordelijk voor de juistheid, rechtmatigheid en toelaatbaarheid van aangeleverde gegevens, prompts, teksten, afbeeldingen en andere materialen die worden gebruikt binnen AI-toepassingen.

18.7 Geen exclusiviteit
The Presentation Factory is vrij in de keuze van de gebruikte software, hulpmiddelen en AI technologieën, mits deze naar redelijk oordeel geschikt zijn voor de uitvoering van de opdracht.

18.8 Transparantie op verzoek
Indien relevant voor de opdracht zal The Presentation Factory desgevraagd toelichten in hoeverre AI is ingezet bij de totstandkoming van de geleverde werkzaamheden.

Artikel 19 – Nederlands recht van toepassing

19.1 Op alle door The Presentation Factory te verrichten handelingen, waaronder de door haar gesloten overeenkomsten, is Nederlands recht van toepassing.

19.2 De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet. The Presentation Factory en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en) overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.